RESUMEN:

Con experiencia en banca, finanzas, tecnología de la información y hotelería de lujo, aporto una combinación única de experiencia técnica y visión para los negocios. Mi experiencia como líder de transformación ha arrojado consistentemente resultados de impacto para las organizaciones en las que participo.

Prospero en entornos dinámicos donde se valoran la colaboración y la innovación. Ya sea liderando equipos multifuncionales, encabezando proyectos complejos o diseñando soluciones innovadoras, me impulsa una búsqueda incesante de la excelencia en ejecución, procesos, cultural, y mercado.

MI PROPUESTA DE VALOR:

Maximizar la ejecución de la estrategia de innovación de productos/servicios digitales para construir una ventaja competitiva y contribuir a la cultura/capacidades de innovación de la empresa para la que trabajo.

CERTIFICACIONES:

* 1990, Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa, UVM, Ciudad de México, titulado
* 2000, Six Sigma Master Black Belt Crotonville, Certificado
* 2000, Six Sigma Black Belt Crotonville, Certificado
* 2007, Maestría en Dirección Estratégica y Gestión de la Innovación, Alicante, Barcelona, Madrid, 2007, titulo
* 2012, Practicante de PRINCE2, Londres, Certificado
* 2013, PMI-PMP, Ciudad de México, Certificado renovación 2024
* 2022, Scrum Master, CertiProf, Ciudad de México, Certificado
* 2023, Doctorado en Administración de Empresas, Instituto Europeo de Gestión y Tecnología, Suiza
* 2024, COBIT Fundamentals 2019, ISACA.

HABILIDADES:

* TECNOLOGÍA: Estrategia de TI, Arquitectura Empresarial, Gobernanza de Arquitectura, Liderazgo de equipos de ingeniería, Arquitectura de aplicaciones, Dirección de proyectos, Ágil, Scrum, Kanban, CMMi, ITIL, COBIT, TOGAF, Zachman, ArchiMate, Arquitectura REST, Mainframe, Cliente-Servidor, Nube, Python, Django, VUE Oracle, MongoDB, Jira, Notion, Slack.
* NEGOCIOS: Estrategia empresarial, Cuadro de Mando Integral, Gobierno Corporativo, Gestión del Cambio, Facilitación de Equipos de Trabajo, Proceso de Aceleración del Cambio GE, KPIs, OKRs, Cadena de Suministro, Procesos de Desarrollo y Lanzamiento de Productos No-Digitales, Gestión Financiera, Procesos Bancarios, Gestión Gubernamental, Automatización de Procesos, Digitalización de Servicios, Six Sigma, BPMS, BPMA, BPMN, Gestión de Procesos, Reingeniería de Procesos
* INNOVACIÓN: Estrategia de innovación, Portafolio de innovación, Gobernanza de la innovación, ejecución de proyectos de innovación, Marco de desempeño de la innovación, Innovación ágil, Cultura de innovación, Design Thinking, JIRA, MS-Project, HighFish, PLM

LOGROS PROFESIONALES:

* HOSPITALIDAD: En 2023-24, Diseño e implementación del modelo de negocio y operación del nuevo concepto de “MAISON DU REVE”, definición del sistema operativo de hospitalidad a partir del Customer Journey y contemplando las áreas de Ventas, Experiencias, Operaciones, Alimentos y Bebidas, Housekeeping, Mantenimiento, Seguridad, Administración y Finanzas, incluyendo políticas, cultura, capacitación e implementación de aplicaciones.
* TECNOLOGÍA: En 2022, lideré las mejores prácticas de servicios de desarrollo de software, para lograr la excelencia operativa y la satisfacción del cliente. Diseño de estrategias de implementación de servicios de fabrica de software (Cobit, CMMi), simplificación de experiencias de cliente (UX), procesos (Lean) y diseño de aplicaciones (Togaf).
* BANCA: En 2020, lideré el diseño e implementación de aplicaciones de banca móvil para atraer nuevos clientes y aumentar los ingresos.
* BANCA: En 2019, establecí las mejores prácticas de arquitectura, lo que resultó en la reducción del costo total de propiedad.
* CONSUMIDOR: En 2018, aplique reingeniería al proceso de innovación de productos para varios clientes, logrando acelerar el tiempo de ciclo en un 50% en promedio.
* BANCA: En 2017, lideré la implementación de servicios de gobierno corporativo y análisis de fondos financieros, lo que resultó en atender a dos mil clientes de adquisición de banca corporativa y patrimonial.
* BANCA: En 2012, lideré la implementación del servicio de análisis de fondos financieros, dando como resultado la atención a dos mil clientes de banca corporativa y patrimonial.
* BANCA: En 2008, lideré la implementación del módulo de adquisición de clientes del core bancario, lo que resultó en mejorar la satisfacción del cliente y facilitar las operaciones.
* BANCA: En 2006, lideré la implementación del módulo de tesorería del core bancario, lo que resultó en una mejor toma de decisiones de inversión y un aumento de las ganancias.
* GOBIERNO: En 2004, lideré equipos de oficina de procesos, métricas, cambios y proyectos de un proyecto de implementación de ERP para 2.400 usuarios finales.
* TECNOLOGÍA: En el año 2001, lideré la implementación de CMM-SW en la organización de una fábrica de software, resultando en un incremento del 20% del valor de la empresa. A partir de entonces apoyé a diversas organizaciones a implementar prácticas de alta madurez del modelo CMMi-Dev y CMMi-SVS.
* FINANZAS: En 1998, lideré la implementación de once módulos ERP de Oracle para once sucursales de Oracle en América Latina.
* BANCA: En 1993, desarrollé el módulo de análisis y aprobación de crédito del sistema de crédito/descuento, utilizando técnicas de Inteligencia Artificial para determinar el nivel de riesgo de los solicitantes de crédito.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

**ITERISOLIS, Luxury Hospitality & Experience –** ITERISOLIS, ALANZA

2023 – a la fecha

Innovación Corporativa

Coordinación la definición de la empresa: estrategia, segmento objetivo, ubicaciones, experiencia del cliente, definición de procesos, organización, sistemas, talento y cultura. Establezca y verifique la hipótesis del servicio de mercado de manera ágil y en etapa inicial para determinar el mejor servicio de hospitalidad de lujo de su clase.

**TECNOLOGÍA APLICADA A NEGOCIOS –** SICT – CNBV – NAFIN – FGJEM – CONANP - IMSS

2021 – 2023

Líder de Tecnología (CTO)

Coordinando 20 equipos de ingeniería, integrados por arquitectos de software, analistas de sistemas y negocios, ingenieros de software, testers de software y equipos de lanzamiento.

Aportando valor simplificando y digitalizando procesos y procedimientos, para que sean más estables, confiables y con un mejor costo total de propiedad de sus aplicaciones e infraestructura de TI.

Coordinar la implementación de prácticas CMMi ML 5, enfocadas en la gestión cuantitativa del desempeño de los ciclos de ingeniería de software.

**SISCON SYSTEMS –** SANTANDER

2019 - 2021

Líder funcional de productos de banca digital / Arquitectura empresarial

Participando junto a equipos técnicos en la definición de arquitectura de aplicaciones, diseño funcional y técnico, supervisión de construcción, pruebas de software, verificación de seguridad y lanzamientos de productos. Para crédito, ahorro, depósitos y pagos.

Definir e implementar las mejores prácticas de gobernanza de la arquitectura para establecer mejores formas de definir e implementar servicios, API, datos, seguridad y componentes de arquitectura comunes en múltiples aplicaciones y módulos.

**STAGE-GATE INTERNATIONAL LATAM –** GUY CARPENTER – INFONAVIT – BANORTE – CHATA

2014 - 2018

Líder de Innovación de Productos Digitales

Implementé las prácticas del Marco de desempeño de innovación de Stage-Gate para el desarrollo y lanzamiento de nuevos productos y servicios digitales y no digitales. Ayudar a los clientes a definir la estrategia de innovación, la gestión del portafolio de innovación y la cultura de innovación, bajo una filosofía de gestión del desempeño cuantitativa.

Lideré la transformación y automatización de los procesos de cuentas por cobrar y cobranza del instituto. Aplicación de metodologías lean, reingeniería, desarrollo de nuevos productos.

Asesoraré a las empresas para que lancen con éxito nuevos productos de la manera más rentable, a través de una estrategia y cultura de innovación, un proceso de desarrollo ágil y una gestión de cartera.

Implementé de prácticas de gestión de programas para las PMO y CMO del cliente.

Aplicar procesos de proyectos y gestión de cambios, a través de proyectos de automatización para compañías de seguros, bancos, aerolíneas y organizaciones minoristas.

Implementé de cuadro de mando integral, prácticas de Solvencia-II, plataformas ERP, GRC, ERM, CRM y ATM, enfocados a mejorar la experiencia del cliente, coordinando equipos multiculturales y multifuncionales.

Participé en la automatización de procesos:

* 2012 ATM KAL Despliegue de software para cajeros automáticos en bancos de Latinoamérica
* Cuadro de Mando 2013 CNCH
* 2014 implementación de prácticas de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC/ERM) en compañías de seguros

**WIPRO CONSULTING GROUP,** CITI-BANAMEX – CIENA

2011-2013

Líder de Innovación de Software Bancario

Coordiné proyectos de implementación y localización de plataformas bancarias. Definición y lanzamiento de nuevos servicios de análisis de fondos.

Participé destacadamente como experto en consultoría, para ganar ventas y ejecución de proyectos de transformación empresarial en la industria bancaria.

Definición de Proyectos de Excelencia Operacional:

* 2011 Citibank, Implementación de prácticas de Lean Banking
* 2012 Ciena, implementación de procesos para CRM
* 2012 Citibank, Definición de Servicios de Fondos

**MISYS, PROFESSIONAL SERVICES,** ACTINVER, NAFIN, BANCOMEXT

2010 – 2011

Líder de Innovación de Software Bancario

Coordinar proyectos de implementación y localización de plataformas bancarias centrales, alineando la funcionalidad de las plataformas con la estrategia de banca de consumo, definición e implementación de procesos de adquisición de clientes.

Satisfacer los requisitos comerciales de los bancos mexicanos liderando equipos de desarrollo offshore de implementaciones de aplicaciones bancarias centrales.

Implementación del Core Bancario:

2010 – 2011 Actinver Banco, implementación del core bancario

* Reingeniería de adquisición de clientes

**MAGNASOFT / EXTREME QUALITY, INC.** NASOFT – HILDEBRANDO – VOLARIS – GENOMMA LAB – J&J – IBM – BANSEFI – IMSS

2003 – 2009

Líder de Estrategia y Transformación de Procesos

Lideré proyectos de implementación y alineación de procesos a las estrategias del cliente, e iniciativas de certificación de modelos de calidad.

Servicios de implementación CMMi ML3 y ML5:

* 2014 Nasoft CMMi-SVS
* 2013 Fábrica de Software Hildebrando
* 2010 Fábrica de Software Hildebrando
* 2008 División de Sistemas de Información de Wal-Mart México
* 2007 Fábrica de Software Hildebrando

Implementación de prácticas de GRC

2010, implementación de Volaris SOX para IPO

Implementación de Reingeniería, Mejora de Procesos y Prácticas Lean Six Sigma

* 2010 Reingeniería de procesos para organizaciones gubernamentales
* 2008 Laboratorio Genomma, implementación ERP
* 2007, Johnson & Johnson Consumer Companies (México y Latinoamérica), Modelado de procesos para implementación de SAP
* 2004-2006, IBM BANSEFI, implementación de banca central, tesorería con TCB y T24
* 2002-2004, IBM IMSS, Implementación ERP en Finanzas

Alineación estratégica

* 2004-2005 IBM IMSS, implementación del Cuadro de Mando Integral
* 2009, Apoyo a la estrategia de negocio de Empresas Consultoras
* 2009, Mejora del proceso de prestación de servicios y proyectos de MagnaSoft

**GE CAPITAL MÉXICO**

1999 – 2002

Líder Six Sigma para la Transformación Empresarial

Alcanzando exitosamente CMM-SW ML3 en 2001, GE-Ddemesis, Primera Pequeña Fábrica de Software en América Latina, junto con el desarrollo de la Iniciativa Six Sigma en todas las áreas funcionales de Sw Factory, Consultoría, RRHH, Finanzas, Legal, Mktg y Operaciones.

Implementar la cultura seis sigma de GE

* 1999 diseño para seis sigma de procesos de administración y finanzas
* Diseño 2000 para seis sigma del proceso de adquisición de talento de RR.HH.
* 2001 implementación de CMM-SW para la fábrica de software GE-Ddemesis
* 2002 GoTo Estrategia de mercado y satisfacción del cliente
* 2002 diseño para six sigma del proceso de servicio de GE Corporate Treasury
* Alcanzando exitosamente CMM-SW ML3 en 2001, GE-Ddemesis, Primera Pequeña Fábrica de Software en América Latina, junto con el desarrollo de la Iniciativa Six Sigma en todas las áreas funcionales de Sw Factory, Consultoría, RRHH, Finanzas, Legal, Mktg y Operaciones.

**ORACLE LATIN-AMERICA DIVISION,** ORACLE

1995-1999

Gerente Interno de Aplicaciones para Latinoamérica

Demostración de que las implementaciones distribuidas de Oracle Financial ERP podrían integrarse en una nueva arquitectura informática centralizada

* Implementación de Oracle Financials para Oracle Latinoamérica:
* Implementando 11 módulos en 11 países, dentro de Oracle.
* Posteriormente centralizándose en el centro de servicios compartidos de California.
* Demostración de que las implementaciones distribuidas de Oracle Financial ERP podrían integrarse en una nueva arquitectura informática centralizada

**CASA DE BOLSA CREMI-UNIÓN**

1993-1995

Líder de Planeación y Desarrollo de Software de Banca de Inversión

Gerente de aplicaciones para sistemas de negociación del mercado de capitales y dinero

Implementación de sistemas:

Rediseñar e implementar el sistema de gestión de inversiones en el mercado de dinero y capitales de la casa de bolsa.

Administrador de aplicaciones para sistemas de negociación del mercado de capitales y dinero

**NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.,**

1991-1993

Líder de Desarrollo de Software de Crédito

Lideré exitosamente el Análisis, Diseño, Desarrollo e Implementación de la aplicación de Control de Crédito/Descuento y Cobro SIDECC, aplicando técnicas de inteligencia artificial en el módulo de análisis de crédito.

Desarrollo de aplicaciones:

Análisis, diseño, construcción e implementación del SIDEC, sistema integral de descuentos y control de cartera.

**TELEINFORMÁTICA DE MÉXICO –** DEC – GNP – SERTEL

1988-1991

Desarrollador de software de telecomunicaciones

Implementación exitosa de un protocolo de comunicación ad-hoc para conectar tres plataformas informáticas diferentes (DOS-PC, DEC VAX y mainframes IBM 3090) en una transferencia de información de pólizas de seguros.

Implementación de aplicaciones:

Diseño, Construcción e implementación de un software para comunicar plataformas PC, mainframe IBM a través de Plataformas DEC.

**CONTROL DATA –** PGJDF– ISSSTE

1985-1988

Desarrollador de Software para la Procuración de Justicia

Implementación de aplicaciones:

Análisis, diseño, construcción y despliegue del sistema de averiguaciones previas.

Responsabilidad: Análisis y Diseño para la contratación de Justicia de la Ciudad de México

Método: Rediseño de Procesos y Sistemas

500 usuarios

CONOCIMIENTO Y CAPACITACIONES

ESTRATEGIA Y NEGOCIOS

Me apasiona mejorar servicios y productos para las organizaciones latinoamericanas.

2023. Doctorado en Administración de Empresas, Instituto Europeo de Gestión y Tecnología, Suiza

2020. Arquitectura de aplicaciones móviles, Santander

2019. Arquitectura Empresarial, Santander

2010. Foro de Cuadro de Mando Integral, Paul Niven & SE Consulting

2009. Diplomado en consultoría para pequeñas empresas, JICA

2008. Diplomado en consultoría para pequeñas empresas, APEC-Ibiz

2008. Arquitectura empresarial como estrategia, ZIFA, 2008

2007. Implementación y gestión de arquitectura empresarial, ZIFA

2007. Maestría en Dirección Estratégica y Gestión de la Innovación, Universidad Autónoma

de Barcelona, Universidad de Alicante y Universidad Carlos III de Madrid, España

2007. Estrategia y Competitividad, Seminarios México

2004. Diplomado en Alta Dirección, ITESM México

2003. Cuadro de Mando Integral Avanzado, Luis Ramón Carazo

2003. Fundamentos del Cuadro de Mando Integral, Luis Ramón Carazo

DESARROLLO DE PRODUCTOS

Participé en la definición y ejecución de las principales transformaciones comerciales del cliente:

2022. CMMi DEV de alta madurez

2022. Maestría en Gestión Ágil, MAM

2021. Scrum Master, Alianza Scrum

2019. Scrum Master, Aprin Scrumstudy

2016. Gestión de cartera de proyectos de innovación, Stage-Gate Intl.

2013. Certificado en PMI PMP (#1588108), Itera / recertificación válida hasta 2025

2011. Certificado en PRINCE2 (P2R/881957), Wipro Consulting Group

2009. Facilitador de Equipo de Trabajo, AMTE, 2009

2004. CMMi Intermedio, SEI

2001. Introducción al modelo CMM-Sw, SEI

1997. Diplomado en Gestión de Proyectos, ITESM México

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Innovación es resolver las necesidades del cliente de una manera nueva, deseable, factible y viable, de tal manera que la empresa identifique, cree, entregue y capture el valor en el mercado.

2021. Fundamentos de Python

2020. Fundamentos del desarrollo web

2015. Marco de Innovación de Alto Desempeño. A. Internacional Stage Gate

2010. Facilitador de Pruebas de Pasión. WorldWorks México

2005. Innovación sistemática mediante el método TRIZ. AMERITRICO

2001. Habilidades de facilitación. GE México

2001. Facilitador de Equipos de Trabajo. GE México

2000. Certificado como Master Black Belt Six Sigma. GE EE. UU.

1999. Certificado como Cinturón Negro Six Sigma. GE EE. UU.

1999. Proceso de aceleración del cambio. GEMX

1999. Implementación de la estrategia de TI. Oráculo 1999

1997. Diplomado en Desarrollo Organizacional, UAM México

1996. Diplomado en Reingeniería de Procesos de Negocio. UAM. México

1990. Licenciatura en Sistemas Informáticos Administrativos. UVM. México